



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Dębickiego – rok 2025

Starosta Dębicki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1534) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa*, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Dębickiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach NPP/NPO, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu Dębickiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Listą zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA				
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Dębicy	<p><u>Zakres działania:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc społeczna, - piecza zastępcza, - przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, - rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych, - udzielania wsparcia osobom w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, - udzielanie wsparcia w usamodzielnianiu się wychowanków oraz integracji ze środowiskiem. 	<p><u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 31 21, <u>E-mail:</u> sekretariat@pcprpowiatdebicki.pl <u>Strona:</u> http://www.pcprpowiatdebicki.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Dębickiego</p>
Środowiskowy Dom Samopomocy w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - nabywanie i podtrzymywanie samodzielności i zaradności w zakresie czynności dnia codziennego, - integracja ze środowiskiem oraz funkcjonowanie w życiu społecznym Pomoc udzielana jest osobą z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnym intelektualnie. <p>W obydwu tych przypadkach wyłącza się osoby czynnie uzależnione od środków psychoaktywnych.</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Mościckiego 26 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 666 87 02, 14 670 20 51 <u>E-mail:</u> sdsdebica@tlen.pl <u>Strona:</u> http://www.sdsdebica.wordpress.com/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	<p>Uczestnikami zajęć w Środowiskowym Domu Samopomocy w Dębicy mogą być osoby z zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawne intelektualnie,</p>
Dębickie Hospicjum Domowe im. Jana Pawła II	<ul style="list-style-type: none"> - działalność opiekuńcza i niesienie posługi duszpasterskiej, osobom w terminalnym okresie choroby nowotworowej, - pomoc ich rodzinom w czasie choroby oraz wsparcie w okresie żałoby, 	<p><u>Adres:</u> ul. Mickiewicza 2 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 507 506 808 <i>(dostępny w dni robocze, w godz. 16:00 - 18:00),</i></p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałek, wtorek, piątek od 17.00 do 18.00</p>	<p>Pomoc dla osób znajdujących się w terminalnym stadium</p>

	- pomoc społeczna rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, w wyniku wystąpienia choroby nowotworowej jednego z członków rodziny, jak też rodzinom osieroconym	14 690 20 44 (<i>dostępny w czwartki w godz. 16:30 - 17:30</i>) <u>E-mail:</u> hospicjum.debica@op.pl <u>Strona:</u> http://www.hospicjum.debica.net.pl/		choroby nowotworowej i ich rodzinom
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy	<u>Zakres działania:</u> - poradnictwo socjalne, - przyznawanie pomocy rzeczowej i finansowej dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, - pomoc dla rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej w postaci asystenta rodziny, - pomoc osobom starszym, chorym, bezrobotnym, bezdomnym oraz osobom niepełnosprawnym	<u>Adres:</u> ul. Akademicka 12, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 681 35 90, 14 681 35 91 <u>E-mail:</u> biuro@mops-debica.pl <u>Strona:</u> http://www.mopsdebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Miasta Dębica
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzostku	<u>Formy pomocy:</u> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie - Świadczenia rodzinne: • zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	<u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7, 39-230 Brzostek, <u>Telefon:</u> 14 680 89 21, <u>Fax:</u> 14 680 89 29 <u>E-mail:</u> mgopsbrzostek@mgopsbrzostek.pl <u>Strona:</u> http://www.mgopsbrzostek.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08.00 do 16.00 od wtorku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Brzostek
Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilźnie	• zasiłek rodzinny • dodatki do zasiłku rodzinnego • jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka • zasiłek pielęgnacyjny • świadczenie pielęgnacyjne • specjalny zasiłek opiekuńczy • świadczenie rodzicielskie - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	<u>Adres:</u> ul. Rynek 33, 39-220 Pilzno, <u>Telefon:</u> 14 676 18 52, <u>E-mail:</u> ops@gminapilzno.pl <u>Strona:</u> http://www.opspilzno.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pilzno

Centrum Usług Społecznych Gminy Dębica	<u>Zakres działania:</u> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji; 	<u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 33 33, <u>E-mail:</u> gopsdebica@gopsdebica.pl <u>Strona:</u> http://www.cusdebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15:30	Mieszkańcy Gminy Dębica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej	<ul style="list-style-type: none"> • wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. 	<u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna, <u>Telefon:</u> 14 676 10 67, <u>E-mail:</u> gops@czarna.com.pl <u>Strona:</u> http://www.czarnad.naszops.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07:00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Czarna
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jodłowej	<u>Zakres świadczeń:</u> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne • świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus) • świadczenie Dobry start (300 dla ucznia) • jednorazowe świadczenie Za życiem • fundusz alimentacyjny 	<u>Adres:</u> Jodłowa 1A, 39-225 Jodłowa, <u>Telefon:</u> 14 683 30 45, <u>E-mail:</u> gops@gopsjodlowa.pl / <u>Strona:</u> http://www.gopsjodlowa.pl	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Jodłowa
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żyrakowie	<ul style="list-style-type: none"> • dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne 	<u>Adres:</u> Żyraków 137, 39-204 Żyraków, <u>Telefon:</u> 14 682 26 35, <u>E-mail:</u> gopszyrakow@zyrakow.pl <u>Strona:</u> http://www.gopszyrakow.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Żyraków

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych	<p>Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p><u>Zakres świadczeń:</u></p>	<u>Adres:</u> ZUS Oddział w Jaśle, Inspektorat w Dębicy, ul. Piłsudskiego 15, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 22 560 16 00, <u>Strona:</u> http://www.zus.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek 08.00-17.00 Wtorek 08.00-15.00 Środa 08.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 08.00-15.00	<u>Adresaci porad:</u> -ubezpieczeni - płatnicy - lekarze Zasięg terytorialny: Miasto: Dębica
---------------------------------------	---	--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Emerytury • Renty – Renty z tytułu niezdolności do pracy – Renta rodzinna – Renta socjalna <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą • Świadczenia wypadkowe • Świadczenia przedemerytalne • Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych – Dodatek pielęgnacyjny – Dodatek dla sierot zupełnych – Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny – Dodatek za tajne nauczanie – Dodatek weterana poszkodowanego – Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych – Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych – Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych <ul style="list-style-type: none"> – Ryczałt energetyczny – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla – Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych – Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki – Zasiłek chorobowy – Świadczenie rehabilitacyjne – Zasiłek opiekuńczy – Zasiłek wyrównawczy – Zasiłek macierzyński – Zasiłek pogrzebowy <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą 	<p>*koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS: 22 560 16 00</p>	<p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 07.00-18.00.</p>	<p>Gminy: Brzostek, Czarna, Dębica, Jodłowa, Pilzno, Żyraków</p>
--	--	--	---	--

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<u>Zakres informacji:</u> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury 	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej:</u> Nr centrali: 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: cot@zus.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek w godz. 07.00 – 18.00	jw.
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dębicy	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • działalność profilaktyczną, psychoedukacyjną, doradczą i orzeczniczną, • prowadzenie różnego rodzaju badań diagnostycznych, • zajęcia terapeutyczne, • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. 	<u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 24 60, <u>E-mail:</u> sekretariat@poradniadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.poradniadebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 08.00 do 16.00	Dzieci i młodzież oraz rodziny i instytucje oświatowe i opiekuńcze z Powiatu Dębickiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Dębicy	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • działalność profilaktyczną, psychoedukacyjną, doradczą i orzeczniczną, • prowadzenie różnego rodzaju badań diagnostycznych, • zajęcia terapeutyczne, • udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, 	<u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 24 60, <u>E-mail:</u> sekretariat@poradniadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.poradniadebica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 08.00 do 16.00	Dzieci i młodzież oraz rodziny i instytucje oświatowe i opiekuńcze z Powiatu Dębickiego

	<p>młodzieży, rodzicom i nauczycielom</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu • udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. 			
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - pomoc prawna i wsparcie, - grupy wsparcia, - hostel 	<p><u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 19.00</p>	Pomoc dotyczy osób dorosłych
"Arka" - Specjalistyczna Poradnia i Telefon Zaufania Oddział w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc w rozwiązywaniu problemów osobistych, rodzinnych, małżeńskich, - pomoc społeczną, - poradnictwo i wsparcie psychologiczne dla dorosłych w kryzysie, - rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień 	<p><u>Oddział Terenowy Dębica</u> <u>Adres:</u> ul. Cmentarna 1, 39-200 Dębica, mail: arka@1815.pl <u>Rejestracja wizyt:</u> tel. 14 621 01 91</p> <p><u>Telefon Zaufania:</u> 14 627 40 44 [pon. – niedz.] 16:00 – 20:00</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do soboty od 17.00 do 19.00</p>	Pomoc udzielana jest dzieciom, młodzieży, małżonkom, rodzicom w różnych trudnościach osobistych, małżeńskich, rodzinnych itp.
Podkarpackie stowarzyszenie pomocy osobom uzależnionym i ich rodzinom „JUTRZENKA” w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc młodzieży, rodzinom, dzieciom z rodzin uzależnionych od alkoholu, - profilaktyka młodzieży, - integracja rodzin uzależnionych od alkoholu, - zajęcia psychoedukacyjne dla osób uzależnionych i współuzależnionych, - pomoc pedagoga i psychologa, - integracja społeczna osób uzależnionych i ich rodzin 	<p><u>Adres:</u> ul. Strażacka 10/1U, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 682 16 69 <u>E-mail:</u> klub@jutrzenkadebica.pl <u>Strona:</u> http://www.jutrzenkadebica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od wtorku do czwartku od 16.00 do 18.00</p>	Pomoc skierowana do osób cierpiących na chorobę alkoholową, ich rodzinom oraz dzieciom z rodzin dotkniętych problemem alkoholowym

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzostku	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzanie rozmów motywujących do podjęcia leczenia z choroby alkoholowej, - informowanie o działalności Brzosteckiej Grupy AA Zodiak, - informowanie o działalności Stowarzyszeń Abstynenckich, - załatwianie w trybie przyspieszonym miejsca na oddziale leczenia odwykowego na dobrowolną prośbę osoby zainteresowanej, - informowanie o działalności Grup Al-Anon (dla osób współuzależnionych) i DDA (Dorośle Dzieci Alkoholików). 	<u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7 39-230 Brzostek, pok. 23 <u>Telefon:</u> 14 680 89 28	<u>Godziny pracy:</u> w każdy drugi poniedziałek miesiąca w godz. od 15.00 do 17.00. Posiedzenie Gminnej Komisji odbywa się w miarę potrzeb	Mieszkańcy Miasta i Gminy Brzostek
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc osobą uzależnionym i ich rodzinom - udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe i narkomania, pomocy psychospołecznej i prawnej, - prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w szczególności dla dzieci i młodzieży 	<u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna <u>Telefon:</u> 14 676 10 30	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07.00 do 15.00. Posiedzenie Gminnej Komisji odbywa się w miarę potrzeb	Mieszkańcy Gminy Czarna
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcia terapią, - motywowanie i zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego, - kierowanie do biegłych w przedmiocie orzekania o uzależnieniu, - podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie, - kierowanie osób uzależnionych i uwikłanych w przemoc domową do specjalistów i instytucji świadczących usługi specjalistyczne, - organizowanie pomocy dzieciom ze środowisk zagrożonych marginalizacją, ze szczególnym uwzględnieniem problemów alkoholowych 	<u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, pokój nr 27 <u>Telefon:</u> 14 680 33 37 <u>E-mail:</u> ddarlak@ugdebica.pl	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08.00 do 16.00 od wtorku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Dębica
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żyrakowie	<ul style="list-style-type: none"> - porady w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień - pomoc osobą uzależnionym i ich rodzinom <p>przeprowadzanie rozmów motywujących do podjęcia leczenia z choroby alkoholowej,</p>	<u>Adres:</u> Żyraków 137, 39-204 Żyraków <u>Telefon:</u> 14 682 26 35	Spotkania komisji odbywają się 1 raz w miesiącu. Informacja pod numerem telefonu	Mieszkańcy Gminy Żyraków

Punkt Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pilźnie	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc osobom z problemem alkoholowym oraz rodzinom uwikłanym w przemoc domową - wsparcie emocjonalne, psychologiczne, - informacja, edukacja - poradnictwo, interwencja, współpraca z instytucjami 	<u>Adres:</u> ul. Legionów 28 39-220 Pilzno <u>Telefon:</u> 14 676 63 54	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 11.00 do 14.30 <u>Dyżur psychologa:</u> poniedziałek: od 07.30 do 15.00 wtorek: od 16.00 do 19.30 środa: od 07.30 do 15.00	Mieszkańcy Gminy Pilzno
Urząd Gminy Jodłowa	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych 	<u>Adres:</u> Jodłowa 1A 39-225 Jodłowa <u>Telefon:</u> 14 683 30 53	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 15.00 Pomoc dostępna jest 2 razy w miesiącu, informacja pod numerem telefonu	Mieszkańcy Gminy Jodłowa
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE				
Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - porada prawna i wsparcie - udzielanie wsparcia psychologicznego i terapeutycznego osobom pozostającym w kryzysie oraz ofiarom przemocy, - udzielanie pomocy prawnej osobom pozostającym w kryzysie 	<u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 19.00	Pomoc dotyczy osób dorosłych

	<p>oraz ofiarom przemocy,</p> <ul style="list-style-type: none"> - natychmiastowe oddzielenie ofiar przemocy od sprawcy i zapewnienie im bezpiecznego schronienia, - opracowywanie i realizacji programów korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. 			
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębicy	wsparcie dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną.	<p><u>Adres:</u> ul. Akademicka 12, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 681 35 90, 14 681 35 91 <u>E-mail:</u> biuro@mops-debica.pl <u>Strona:</u> http://www.mopsdebica.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	Mieszkańcy Miasta Dębica
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzostku	Wsparcie dla osób dotkniętych, bądź zagrożonych przemocą w rodzinie, osób dotkniętych, bądź zagrożonych uzależnieniem od alkoholu lub narkotyków i rodzin w kryzysie	<p><u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 11 39-230 Brzostek <u>Telefon:</u> 14 680 89 21 <u>Email:</u> mgopsbrzostek@mgopsbrzostek.pl</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08.00 do 16.00 od wtorku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	Mieszkańcy Gminy Brzostek
Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Dębica	<ul style="list-style-type: none"> - ochrona osób doznających przemocy w rodzinie, - podejmowanie działań zapobiegających przemocy, - diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, - informowanie o instytucjach i osobach świadczących pomoc <p>Pomoc otrzymują: osoby doświadczające przemocy w rodzinie, osoby stosujące przemoc w rodzinie.</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Stefana Batorego 13, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 33 35,</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	Mieszkańcy Gminy Dębica
Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Brzostek		<p><u>Adres:</u> ul. Mysłowskiego 7 39-230 Brzostek <u>Telefon:</u> 14 680 89 21</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek od 08.00 do 16.00 od wtorku do piątku od 07.30 do 15.30</p>	Mieszkańcy Gminy Brzostek
Zespół Interdyscyplinary ds. przeciwdziałania		<p><u>Adres:</u> ul. Spółdzielcza 4, 39-215 Czarna <u>Telefon:</u> 14 676 10 67</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku</p>	Mieszkańcy Gminy Czarna

przemocy w rodzinie w Gminie Czarna			od 07.00 do 15.00	
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Żyraków		Adres: Żyraków 137, 39-204 Żyraków, Telefon: 14 680 71 21	spotkania odbywają się w zależności od potrzeb	Mieszkańcy Gminy Żyraków
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Pilzno		Adres: ul. Rynek 33 39-220 Pilzno, Telefon: 14 672 20 56	Godziny pracy: Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Gminy Pilzno
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Jodłowa		Adres: Jodłowa 1A 39-225 Jodłowa, Telefon: 14 833 30 45	spotkania odbywają się w zależności od potrzeb	Mieszkańcy Gminy Jodłowa
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie • pomoc psychologiczna, • informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej 	Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia 800 120 002 Email: biuro@niebieskalinia http://www.niebieskalinia.pl/ Poradnia telefoniczna „Niebieska Linia” Tel. 22 668 70 00, 116 123	Godziny pracy: od poniedziałku do soboty od 08.00 do 22.00 niedziela i święta od 08.00 do 16.00 Poradnia telefoniczna czynna 7 dni w tygodniu 24 H	Dla osób doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ				

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Dębicy	- pomoc psychologiczna dla osób i rodzin w sytuacji: kryzysu rodzinnego, przemocy domowej, utraty, żałoby, zagrożenia samobójstwem, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, - porada prawna i wsparcie	<u>Adres:</u> ul. Gawrzyłowska 31, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 670 33 42 <u>E-mail:</u> oik@oik.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.oik.debica.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.00 do 19.00	Pomoc dotyczy osób dorosłych
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa AL. Ujazdowska 5 00-583 Warszawa Całodobowy dyżur: Telefon: 22 361 69 00, 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.pl www: https://rcb.gov.pl/ <u>Strona:</u> https://rcb.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH				
Powiatowy Urząd Pracy w Dębicy	- pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, - wspieranie rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie poradnictwa zawodowego - organizacja szkoleń - udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym w zakresie rehabilitacji zawodowej.	<u>Adres:</u> ul. Cmentarna 20, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 14 680 91 00 <u>E-mail:</u> rzde@praca.gov.pl , sekretariat@pup.debica.pl <u>Strona:</u> http://www.debica.praca.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy
Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	<u>Adres:</u> Urząd Pracy, ul. Ciepła 20 15-472 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08.00 do 18.00	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

		komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. <u>Email:</u> biuro@zielonalinia.gov.pl <u>Strona:</u> http://zielonalinia.gov.pl/		
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM				
Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Rzeszowie	BEZPŁATNA POMOC prawna, psychologiczna, materialna dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i osób im najbliższych oraz dla świadków przestęstwa dla osób dotkniętych: - PRZEMOCĄ DOMOWĄ - PRZEMOCĄ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ	<u>Adres:</u> ul. Fredry 4/58, 35-005 Rzeszów, <u>Telefon:</u> 796 600 429, 17 8620122 <u>mail:</u> pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 8.00-15.00, wtorek 13.00-20.00, środa-piątek 8.00-15.00, sobota 8.00-13.00	osoby potrzebujące pomocy
Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Dębicy	- WYPADKIEM DROGOWYM - PRZESTĘPSTWEM SEKSUALNYM - KRADZIEŻĄ/OSZUSTWEM - POZBAWIENIEM ALIMENTÓW - INNYM PRZESTĘPSTWEM	<u>Adres:</u> Cmentarna 1, 39-200 Dębica, <u>Telefon:</u> 723 945 385 <u>mail:</u> pokrzywdzeni.rzeszow@wp.pl	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek, czwartek 9.00-14.00	osoby potrzebujące pomocy
Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości	Linia Pomocy Pokrzywdzonym: +48 222 309 900	<u>Adres:</u> Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	całodobowo	osoby potrzebujące pomocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW				
Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Dębicy	- porady prawne w sprawach związanych z ochroną konsumenta, - pomoc przedsiębiorcom w celu ochrony interesów konsumentów, - przygotowanie pism reklamacyjnych, - prowadzenie edukacji konsumenckiej,	<u>Adres:</u> ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, pok. 406 <u>Telefon:</u> 14 680 31 27, <u>E-mail:</u> rzecznikkonsumenta@powiatdebicki.pl	<u>Godziny przyjęć:</u> od poniedziałku do czwartku od 07.30 do 15.30	Mieszkańcy Powiatu Dębickiego

	- udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej	<u>Strona:</u> http://www.powiatdebicki.pl/		
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> porady@dlakonsumentow.pl <u>Strona:</u> https://www.uokik.gov.pl/	<u>Pomoc dla konsumentów:</u> od poniedziałku do piątku od 08.00 do 18.00	mogą korzystać potrzebujący pomocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA				
Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • prawa do życia i ochrony zdrowia, • prawa do wychowania w rodzinie, • prawa do godziwych warunków socjalnych, • prawa do nauki. 	<u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa <u>Telefon:</u> 22 583 66 00; <u>Telefon Zaufania:</u> 800 12 12 12 <u>Fax:</u> 22 583 66 96 <u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl <u>Strona:</u> https://brpd.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08.15 do 16.15 <u>Telefon zaufania –</u> czynny całodobowo	potrzebujący pomocy
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych sytuacjach w szkole, w domu.	<u>Telefon:</u> 116 111 <u>Strona:</u> https://116111.pl/	<u>Godziny pracy:</u> 7 dni w tygodniu od 12.00 do 2.00	potrzebujący pomocy
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA				
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta Pacjent posiada następujące prawa:	<u>Adres:</u> Biuro RPP ul. Płocka 11/13	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku	potrzebujący pomocy

	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej • Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie 	<p>01-231 Warszawa <u>Telefon:</u> 800 190 590 (bezpłatna infolinia)</p> <p><u>Email:</u> kancelaria@rpp.gov.pl fax: 22 506 50 64</p> <p><u>Strona:</u> https://www.gov.pl/web/rpp</p>	<p>do piątku (w dni robocze) od 08.00 do 18.00</p>	
<p>Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie</p>	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń 	<p><u>Adres:</u> Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa <u>Telefon:</u> Infolinia Centralna 800 190590 (*) 22 125 6 00 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) dla dzwoniących spoza Polski Každy oddział NFZ posiada własną infolinię <u>Email:</u> KancelariaElektronicza@nfz.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.nfz.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08.00 do 16.00</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>
<p>Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie</p>	<p>Informacje dotyczące świadczeń medycznych</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 86 04 100 <u>Fax:</u> 17 86 04 228 <u>Infolinia NFZ:</u> 800 190 590</p> <p><u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39 -200 Dębica, ul. Parkowa 28 <u>tel. 14 676 5154, faks 14 676 5107</u></p>	<p><u>Godziny urzędowania:</u> 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku</p> <p>Punkt Informacyjny Obsługa stron</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>

		Email: punkt_debica@nfz-rzeszow.pl	w godzinach 9.00 – 15.30 od poniedziałku do piątku	
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<u>Adres</u> : ul. Żurawia 4 A, 00 - 503 Warszawa <u>Telefon:</u> (22) 538 117 590 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa <u>Email:</u> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.niepelnosprawni.gov.pl/	<u>INFOLINIA:</u> 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY				
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy. Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	<u>Adres:</u> ul. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08.00 do 14.00 wtorek w godzinach od 11.00 do 18.30	Porady tel udzielane pod nr tel.: 801 002 006 (z tel. stacjon.) tel.: 459 599 000 (z tel. komórk.) - koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00	potrzebujący informacji, porady
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 <u>Email:</u> kancelaria@gip.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 8:00-16:00	potrzebujący informacji, porady

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO				
Urząd Skarbowy w Dębicy	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> ul. Kolejowa 21 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 680 52 15 Fax: 14 680 52 26 <u>Email:</u> us.debica@mf.gov.pl <u>Strona:</u> http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-debicy/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 8:00-18:00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8:00-15.00	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	<u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Email:</u> kancelaria.kis@mf.gov.pl, Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: <ul style="list-style-type: none"> • 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) • +48 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych, z zagranicy) od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00. strona: https://www.kis.gov.pl ,	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00. <u>więcej na:</u> https://poradnikprzedsiebiorycy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO				
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne	<u>Adres:</u> Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa <u>Email:</u> porady@rf.gov.pl		Osoby ubezpieczone

	i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.	<p><u>Strona:</u> https://rf.gov.pl/</p> <p>Poradnictwo w ramach dyżuru tel.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu ubezpieczeń gospodarczych • z zakresu ubezpieczenia społecznego, OFE ZUS • z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym 	<p>tel. 22 333 73 28, od pon. do piątku w godz. 8.00 – 18.00,</p> <p>tel. 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od pon. do piątku w godz. 11.00 – 15.00,</p> <p>tel. 22 333 73 25, od pon. do piątku w godz. 8.00 – 16.00.</p>	i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
--	--	--	---	-----------------------------------

PORADNICTWOW ZAKRESIE PRAW OBYWATELA

Rzecznik Praw Obywatelskich	Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p><u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl <u>Strona:</u> https://www.rpo.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałki 10.00 – 18.00 wtorek - piątek 8.00 – 16.00</p>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
------------------------------------	--	---	--	---

POMOC BEZDOMNYM

Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - zaspokojenie potrzeb elementarnych (dach nad głową, posiłek, odzież) - udzielanie pomocy socjalnej, - udzielanie wsparcia duchowego, - udzielanie pomocy medycznej, - udzielanie pomocy prawnej, - organizowanie pracy, - pomoc w reintegracji zawodowej i społecznej 	<u>Adres:</u> ul. Św. Brata Alberta 2 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 500 861 275 <u>Strona:</u> https://www.tpba.debica.net/	<u>Godziny pracy:</u> całodobowo	Pomoc udzielana jest bezdomnym kobietom oraz mężczyznom.
POMOC PRZECIW WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU				
Stowarzyszenie im. Edmunda Bojanowskiego „Dobroć” w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - działanie na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób, - działalność opiekuńczo-wychowawcza, charytatywna i dobroczynna, - działanie na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka, - pomoc społeczna, w tym osobom chorym, starszym i samotnym, - promocja zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy, - przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym 	<u>Adres:</u> ul. Krakowska 15 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 682 22 90 <u>Email:</u> stowarzyszenie@siostry.net <u>Strona:</u> https://www.siostry.net/	<u>Godziny pracy:</u> po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	Pomoc udzielana jest potrzebującym
Stowarzyszenie Osób Działających w Zakresie Pomocy Społecznej "Ad Astram" w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - niesienie wszechstronnej pomocy w celu zapobiegania wykluczeniom społecznym, - kreowanie twórczych postaw wobec życia, - kształtowanie postaw humanitarnych i prospołecznych, - ochrona i promocja zdrowia. 	<u>Adres:</u> ul. Mościckiego 26 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 782 126 111, 14 670 5006 <u>Email:</u> adastram@op.pl <u>Strona:</u> https://www.ad-astram.pl	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07.30 do 15.30	Pomoc udzielana jest potrzebującym
Stowarzyszenia Rodziców I Przyjaciół Osób Niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc społeczna oraz wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych - tworzenie najkorzystniejszych warunków do pełnego fizycznego i osobowego rozwoju osób niepełnosprawnych 	<u>Adres:</u> ul. Aleksandra Fredry 3 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 696 91 38, 733 533 723 <u>Email:</u> radosc@radosc.debica.pl	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 07:30 do 15:30	osoby niepełnosprawne i ich rodziny

„Radość” w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - organizowanie wsparcia dla rodzin osób niepełnosprawnych - umożliwienie osobą niepełnosprawnym godnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym - wypowiedanie się w imieniu osób niepełnosprawnych, ich rodzin i opiekunów prawnych - wpieranie osób bezrobotnych niepełnosprawnych w poszukiwaniu pracy na otwartym rynku pracy 	<u>Strona:</u> https://www.radosc.debica.pl/		
Stowarzyszenia Na Rzecz Wspomagania Osób z Niepełnosprawnością i Ich Otoczenia „Z Potrzeby Serca” w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - ochrona życia, zdrowia i godności osób niepełnosprawnych i ich rodzin, - troska o duchowe, moralne i materialne środowisko ich życia i rozwoju, - tworzenie najkorzystniejszych warunków do fizycznego i osobowego rozwoju osób niepełnosprawnych i ich otoczenia - umożliwienie aktywnego i godnego uczestnictwa w życiu społecznym 	<u>Adres:</u> ul. Matejki 22 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 512 305 090 14 677 85 98 <u>Email:</u> zpotrzebyserca1@wp.pl <u>Strona:</u> https://www.zpotrzebyserca.org/	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 08:00 do 15:00 najlepiej po wcześniejszym umówieniu	osoby niepełnosprawne i ich rodziny
Stowarzyszenie Obrony Praw Człowieka w Dębicy	<ul style="list-style-type: none"> - obrona konstytucyjna praw człowieka, - zapobieganie i zwalczanie objawów patologii społecznej poprzez udzielanie pomocy informacyjno-prawnej ofiarom przemocy, - niesienie pomoc najuboższym - porady prawne dla rodzin z najuboższych grup społecznych (bezdomni, skazani i ich rodziny, bezrobotni, renciści, emeryci) 	<u>Adres:</u> ul. Sienkiewicza 1/17 39-200 Dębica <u>Telefon:</u> 14 682 72 19 <u>Email:</u> sopc@interia.pl <u>Strona:</u> https://www.sopc.org.pl/	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek od 12:00 do 16:00 środa od 10:00 do 14:00	bezdomni, skazani i ich rodziny, bezrobotni, renciści, emeryci

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z POMOCY

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

FORMA ZAPISU

Termin wizyty może być ustalany:

- osobiście (Wydział Organizacyjny i Nadzoru Inwestycyjnego Starostwa Powiatowego w Dębicy, ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica),
- telefonicznie pod [numerem 690 901 136](tel:690901136) (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30) lub
- na adres e-mail: npp@powiatdebicki.pl,

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z NPP/NPO może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

INNE WAŻNE INFORMACJE

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu

dostosowanym do potrzeb tych osób albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (w szczególności: telefon, e-mail, komunikator Messenger). Nieodpłatna pomoc prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.

STAN ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO STAN EPIDEMII ALBO WPROWADZENIE STANU NADZWYCZAJNEGO

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy. O formie udzielania nieodpłatnej pomocy w powyższych sytuacjach starosta będzie informował w komunikacie dostępnym na stronie internetowej www.powiatdebicki.pl, zakładka: nieodpłatna pomoc prawna, bezpośrednio poprzez zamieszczenie komunikatu w punkcie NPP/NPO oraz w mediach społecznościowych na profilu Starostwa Powiatowego w Dębicy.

Harmonogram pracy w 2024 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji i edukacji prawnej na terenie powiatu dębickiego:

L.p.	Usytuowanie punktu:	Punkt obsługiwany przez:	Zapisy, informacje:
1.	<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji Starostwo Powiatowe w Dębicy ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, V piętro, lokal biurowy nr 538A <u>czynny: poniedziałek – środa, godz. 7.30-11.30 oraz</u> <u>czwartek – piątek, godz. 12.00-16.00</u></p>	<p>Radców Prawnych i Adwokatów wskazanych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych oraz Krakowską Radę Adwokacką - Magdalena Wrona – adwokat - Konrad Pająk – radca prawny - Krzysztof Ruda – adwokat - Karolina Kizior – radca prawny - Michał Wajdowicz – adwokat</p>	
2.	<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji Gmina Żyraków Dworek w Żyrakowie, Żyraków 137B, <u>czynny: poniedziałek – środa, godz. 8.00-12.00 oraz</u> <u>czwartek i piątek, godz. 11:00-15:00</u></p>	<p>Radców Prawnych i Adwokatów wskazanych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych oraz Krakowską Radę Adwokacką - Aneta Krajewska – adwokat - Karolina Imiołek - Pasierb – radca prawny - Natalia Wielgosińska – radca prawny, - Michał Klósek – adwokat - Agnieszka Tomasiewicz Parat – radca prawny, mediator</p>	<p style="text-align: center;"><u>tel. 690 901 136</u></p> <p>e-mail: npp@powiatdebicki.pl</p>
3.	<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i mediacji Gmina Brzostek Centrum Kultury i Czytelnictwa w Brzostku, ul. 20-tego Czerwca 4, lokal biurowy na parterze (wejście od parku), <u>czynny: poniedziałek – środa, godz. 9:00-13:00 oraz</u> <u>czwartek i piątek, godz. 12:00-16:00</u></p>	<p>Stowarzyszenie SURSUM CORDA <u>Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</u> - Natalia Wielgosińska – radca prawny, - Agnieszka Tomasiewicz-Parat – radca prawny - Aneta Krajewska – adwokat</p>	<p>on-line: http://np.ms.gov.pl/zapisy</p>
4.	<p>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i mediacji Gmina Pilzno Urząd Miasta i Gminy Pilzno, ul. Rynek 6, lokal biurowy przy wejściu głównym do UM Pilzno (po prawej stronie od wejścia) <u>czynny: poniedziałek – środa, godz. 9.00-13.00 oraz</u> <u>czwartek i piątek, godz. 11.00-15.00</u></p>	<p>Stowarzyszenie SURSUM CORDA <u>Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</u> - Wojciech Migut – radca prawny, doradca obywatelski, mediator - Jan Łętka – radca prawny, doradca obywatelski - Kamil Składzień – radca prawny, doradca obywatelski, mediator</p>	

5.	<p><u>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i mediacji</u> Starostwo Powiatowe w Dębicy ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica, V piętro, lokal biurowy nr 538A <u>czynny: poniedziałek – środa, godz. 12.00-16.00 oraz</u> <u>czwartek – piątek, godz. 7.30-11.30</u></p>	<p><u>Stowarzyszenie SURSUM CORDA</u> <u>Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz</u> - Kamil Składzień – radca prawny, doradca obywatelski, mediator - Patryk Bisikiewicz – adwokat, doradca obywatelski - Marcin Niemczyk – radca prawny, doradca obywatelski</p>	
----	--	---	--